

**Информация о работе с обращениями граждан
в Муниципальном казенном учреждении «Комитет по образованию и
делам молодежи Администрации города Белогорск»
за второе полугодие 2021 года**

Во втором полугодии 2021 года в Муниципальное казенное учреждение «Комитет по образованию и делам молодежи Администрации города Белогорск» (далее – МКУ КОДМ г. Белогорск) поступило 31 обращение, из них 22 – в письменной форме, 5 – на электронную почту, 4 – по почте.

Из общего количества поступивших обращений граждан во втором полугодии 2021 года 3 - коллективные, 1 - отправлено по подведомственности в организацию, 1 - отозвано.

Проанализировав обращения граждан за аналогичный период за последние три года можно увидеть, что произошло незначительное увеличение количества обращений граждан:

	2019 (2 полугодие)	2020 (2 полугодие)	2021 (2 полугодие)
МКУ КОДМ г. Белогорск	23	19	31
из них в отдел опеки и попечительства	2	4	14

На все поступившие обращения граждан, в установленный законодательством срок, заявителям даны исчерпывающие ответы с письменными разъяснениями по сути задаваемых вопросов.

Наибольшее число обращений граждан поступило в МКУ КОДМ г. Белогорск во втором полугодии 2021 года по вопросам деятельности отдела опеки и попечительства; конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений; получение информации по постановке на учет, родительской плате и компенсации ее в образовательном учреждении, реализующем образовательные программы дошкольного образования.

Комитетом систематически проводятся мероприятия по выявлению и устранению причин и условий, способствующих увеличению количества обращений граждан.

В целях разъяснения ряда вопросов работниками МКУ КОДМ г. Белогорск во втором полугодии 2021 года были проведены встречи с руководителями образовательных организаций города Белогорск, коллективами образовательных организаций по вопросам обеспечения качества образования в образовательных организациях города, соблюдения прав участников образовательных отношений, подготовке квалифицированных рабочих кадров и ряду других вопросов.

Специалистами МКУ КОДМ г. Белогорск по устным обращениям граждан оказывается правовая и консультативная помощь. Гражданам даются подробные консультации по вопросам оплаты труда работников

сферы образования, приема в общеобразовательные и дошкольные организации города, проведения государственной итоговой аттестации, порядка выплаты компенсации части платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность и ряду других вопросов.

По всем обращениям ведется аналитическая и методическая работа: принимаются меры, направленные на разрешение указанных заявителями проблем, гражданам оказывается консультационная и юридическая помощь, по итогам рассмотрения обращений выносятся обоснованные решения.

В целях недопущения фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, систематически проводится учеба аппарата, на которой до сведения муниципальных служащих доводятся правила и требования к ответам на обращения граждан.